

ONLİNE BESLENME DANIŞMANLIĞI ve KULLANICI SÖZLEŞMESİ

1.TARAFLAR

İşbu sözleşme;

Unvan:

(İşbu sözleşmede Diyetisyen olarak anılacaktır)

Adres:

VKNO:

İle

Ad-Soyad:

(İşbu sözleşmede Danışan olarak anılacaktır)

Adres:

TCKN:

Arasında elektronik ortamda düzenlenmiş ve karşılıklı olarak kabul edilmiştir.

2.SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu sözleşmenin konusu Diyetisyen ile Danışan arasında online beslenme danışmanlığı hizmetlerine ilişkin olarak karşılıklı hak ve yükümlülüklerin düzenlenmesidir.

3.HİZMETİN İÇERİĞİ

Diyetisyen tarafından online beslenme danışmanlığı kapsamında Danışana sunulacak olan hizmet kapsamı -hizmet içeriği ve süresine göre ücreti değişmek kaydıyla - bireye özel beslenme programlarının hazırlanması, haftalık/aylık görüşmeler ve değerlendirmeler, gerekli takip ve revizyonların yapılması, Danışanın hedefleri doğrultusunda motivasyonel destek sağlanması, belirlenen iletişim kanalları (Zoom, WhatsApp, e-posta vb.) Danışanın anlık sorularının yanıtlanmasını kapsamaktadır.

4. HİZMET BEDELİ

Hizmet bedeli, Danışan tarafından talep edilen hizmet içeriği ve süresinde bağlı olarak değişmekte olup, seçilecek içerik ve süreye göre Danışanın ödemesi gereken tutarlar aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

5. TARAFLARIN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

5.1. Diyetisyen, danışana çevrim içi platformlar üzerinden bireysel danışmanlık hizmeti sunmayı taahhüt eder. Bu hizmet kapsamında, Danışanın kendisi tarafından bildirilen sağlık durumu, beslenme alışkanlıkları ve hedefleri doğrultusunda kişiye özel beslenme planı hazırlanacak; taraflarca ortak belirlenen aralıklar ile online görüşme uygulamaları vasıtası ile süreç takip edilecektir.

5.2. Diyetisyen, hizmet süresince danışana bilimsel ve etik ilkelere uygun şekilde rehberlik etmeyi taahhüt eder. Ancak verilen hizmet, bir **tıbbi tanı veya tedavi hizmeti** olmayıp; beslenme alışkanlıklarının düzenlenmesine yönelik destek sunulmaktadır. Diyetisyen tarafından işbu sözleşme kapsamında verilecek hizmet hiçbir şekilde bir sonuç elde etme veya bir hedefe ulaşma garantisi içermemektedir. Danışan, bu ve benzeri sebeplerle Diyetisyen tarafından hizmetin eksik veya kusurlu verildiği iddiasında bulunamaz. Danışan her türlü mevcut veya potansiyel sağlık sorunları için bir hekime başvurması gerektiğini kabul eder.

5.3. Hizmetin bedeli, taraflarca önceden belirlenmiş olup, ödeme peşin olarak banka havalesi, EFT, kredi kartı veya belirlenen diğer ödeme yöntemleri aracılığıyla alınacaktır. Ödeme alınmadan hizmet başlatılmaz. Danışanın, ödemenin ardından hizmetten kendi isteğiyle vazgeçmesi durumunda herhangi bir ücret iadesi yapılmaz. Ancak beslenme programının Danışana ulaştırılmak üzere fiziki veyahut çevrimiçi yollarla yola çıkmasından önce numaralı Whatsapp hattı üzerinden yazılı olarak yapılan iptal bildirimlerinde ödemenin %80'i iade edilir. Hizmet başladıktan sonra yapılacak iptallerde iade yapılmayacağı danışan tarafından kabul edilmiştir.

5.4. Görüşme saatleri önceden belirlenmekte olup, danışan tarafından paket program içerisinde iki defaya mahsus olmak üzere 24 saat önceden bildirmek kaydıyla görüşme başka bir tarihe ertelenebilir. Bu görüşmelere ilişkin ücret iadesi yapılmaz. Danışan iki görüşmenin üzerinde erteleme hakkını kullanamayacak olup, bu halde katılamayacağı görüşmeler yapılmış kabul edilerek paket program görüşme sayısından düşmeye devam edecektir.

5.5. Diyetisyenin hizmet veremeyeceği durumlarda danışana telafi seansı sunulacaktır. Danışan telafi görüşme hakkını Diyetisyene de uygun olan tarih ve zamanda kullanabilir.

6. WEB SİTESİ ÜYELİĞİ VE PLATFORM KULLANIMI

6.1. Danışan, diyetisyenin hizmetlerine çevrim içi olarak erişimini sağlamak amacıyla alan adlı web sitesine üye olabilir. Web sitesi üzerinden sağlanan üyelik, yalnızca bireysel kullanım amacı taşımakta olup, başka kişi veya kurumlara devredilemez.

6.2. Danışan, siteye üye olurken verdiği bilgilerin doğru ve güncel olduğunu beyan eder. Yanıltıcı veya yanlış bilgi verilmesi durumunda doğabilecek her türlü sorumluluk tamamen danışana aittir. Diyetisyen, bu gibi durumlarda üyeliği askıya alma veya iptal etme hakkına sahiptir.

6.3. Web sitesine üyelikle birlikte, danışana sunulan içerikler (diyet listeleri, bilgilendirme dokümanları, tarif videoları vb.) yalnızca kişisel kullanım içindir. Bu içeriklerin izinsiz olarak

kopyalanması, paylaşılması, çoğaltılması, ticari amaçla kullanılması yasaktır. Üyelik yoluyla erişilen tüm materyallerin fikri mülkiyeti Diyetisyen'e aittir.

6.4.Danışan, üyelik hesabının gizliliğinden ve güvenliğinden kendisi sorumludur. Hesabın kötüye kullanımı, üçüncü kişilere devri ya da şifrenin paylaşılması gibi durumlarda doğabilecek zararlardan Diyetisyen sorumlu tutulamaz. Güvenlik ihlallerinin tespiti halinde, Diyetisyen danışanın üyeliğini sonlandırma hakkına sahiptir.

6.5.Web sitesi üzerinde oluşabilecek teknik arızalar, bakım çalışmaları, bağlantı sorunları veya üçüncü taraflardan kaynaklanan kesintiler durumunda hizmet geçici olarak durdurulabilir. Bu gibi durumlarda 6.6.Diyetisyen makul sürede hizmetin yeniden erişilebilir olmasını sağlamakla yükümlüdür, ancak bu kesintiler nedeniyle doğrudan veya dolaylı zararlardan sorumlu tutulamaz veyahut bu nedenle Diyetisyenden ücret iadesi talep edilemez.

6.7.Danışan, üyelik oluşturmakla birlikte bu sözleşmenin tüm koşullarını ve ayrıca web sitesi kullanımına dair [gizlilik politikası, çerez politikası, kullanıcı sözleşmesi ve benzeri] ek belgeleri okuduğunu, kabul ettiğini ve elektronik ortamda onayladığını beyan eder.

7.GİZLİLİK ve KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

7.1.Taraflar, karşılıklı olarak gizlilik ilkelerine riayet edeceklerini beyan ederler. Diyetisyen, Danışana ait kişisel ve sağlık bilgilerini 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) kapsamında koruyacağını, bu bilgileri üçüncü kişilerle paylaşmayacağını taahhüt eder. Danışan da hizmetin ifası için gerekli olan kişisel verilerinin işlenmesine açık rızasıyla onay vermektedir.

Danışan, Kişisel Verilerin Kullanılmasına İlişkin Kullanıcı Aydınlatma Metni ve Önceden Alınacak Onaylar (Açık Rıza Beyanı) kapsamında kişisel verilerinin Satıcı tarafından işlenmesi ve aktarılmasına ilişkin olarak bilgilendirilmiştir.

Danışan, Diyetisyene verdiği kişisel veriler ile ilgili olarak, verilerin güncelliği hususunda gerekli dikkat ve özeni göstereceğini, bu kapsamda kişisel verilerinde herhangi bir değişiklik olması durumunda Satıcı bilgilendireceğini ve ayrıca üçüncü kişilere ait kişisel verileri Satıcıya aktarmış olması halinde bu kişilerin aydınlatılmasına ve açık rızalarının alınmasına ilişkin yükümlülüğün kendisinde olduğunu, bu hususta Satıcının hiçbir sorumluluğu olmadığını ve Satıcının bu sebeple bir zarara uğraması halinde bu zararı derhal, nakden ve defaten tazmin edeceğini kabul ve taahhüt eder.

Taraflar, kendilerine aktarılan kişisel verileri sadece Sözleşmedeki yükümlülüklerinin yerine getirilmesi amacıyla ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") ile ikincil düzenlemelerde yer alan usul ve esaslara uygun şekilde işleyecek, aydınlatma yükümlülüğünü yerine getirecek, şartların gerektirmesi durumunda veri sahiplerinin yine aynı amaçlar bakımından açık rızalarını elde edecek, kişisel verilerin özel nitelikli kişisel veri olması halinde, KVKK'nin 6. maddesi ve ikincil düzenlemelerde yer alan hükümlere uygun olarak aktaracak ve özel nitelikli kişisel verilere özgü Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen veya belirlenecek yeterli güvenlik önlemlerini alacak ve yetkilendirmelere tabi şekilde alarak aktaracaktır.

Taraflar, kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini ve kişisel verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek ve kişisel verilerin muhafazasını sağlamak amacıyla uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirleri almak zorundadır. Taraflar, hem bilgi sistemleri güvenliği hem de fiziksel güvenlik için gerekli tüm tedbirleri almakla yükümlüdür.

Taraflar, işbu Sözleşme kapsamında öğrendikleri kişisel verileri KVKK'de belirtilen kişisel verilerin işleme şartları olmaksızın başkasına açıklayamaz, kişisel verilerin elde edilmesine olanak tanıyacak fiillerde bulunamaz ve kullanamazlar. Bu yükümlülük işbu Sözleşmenin asli unsurudur ve işbu Sözleşmenin herhangi bir sebeple ortadan kalkması durumunda da devam eder. Taraflar için bu yükümlülük herhangi bir süre ile sınırlı değildir.

Taraflardan her biri, Sözleşmeyi ifa ederken, Sözleşmeye konu kişisel verileri üçüncü bir kişiye aktarması gereken hallerde, KVKK'nin aktarım için getirdiği koşullara uymalıdır.

Taraflardan her biri, işlenen kişisel verilerin kanuni olmayan yollarla başkaları tarafından elde edilmesi hâlinde veya herhangi bir bilgi güvenliği riski doğması durumunda zaman kaybetmeksizin diğer Tarafı haberdar edecektir.

Taraflardan her biri, kişisel verileri işlenen ilgili kişiler, resmi veya adli makamlar tarafından kendilerine yapılan başvuruları, talepleri, şikâyetleri ve her türlü veri güvenliği ihlalinin ve risklerini zaman kaybetmeksizin diğer Tarafa bildirecektir.

Sistemde kayıtlı üyelik bilgileri ve kişisel veriler, hizmet süresi boyunca, hizmetin sona ermesinden sonra ilgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme ilkelerine uygun bir şekilde saklanır. İşbu sözleşmenin ifasından doğacak her türlü uyuşmazlıkta, Satıcıda saklanan veriler kesin delil teşkil eder.

7.2. Diyetisyen tarafından Danışana sunulan diyet programları, bilgilendirme içerikleri, tarifler ve benzeri dokümanlar telif hakkına tabidir. Danışan bu içerikleri yalnızca kişisel kullanımı için saklayabilir; çoğaltamaz, dağıtamaz ya da üçüncü kişilerle paylaşamaz.

8.YETKİ

Sözleşmeye konu hizmetten doğabilecek her türlü uyuşmazlıkta öncelikle uzlaşma yolu aranacaktır. Uzlaşma sağlanamaması halinde, İstanbul Anadolu Mahkemeleri yetkili olacaktır.

Taraflar, işbu sözleşmenin hükümlerini okuduklarını, anladıklarını ve tüm koşulları kabul ettiklerini beyan ederler. Sözleşme, elektronik ortamda onaylandığı tarih itibarıyla yürürlüğe girer.